**Звіт**

**управління освіти**

 **Южноукраїнської міської ради**

**про роботу зі зверненнями громадян**

**за І, ІІ квартал 2019 року**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № за /п. | Звернення громадян, що надійшли. З них: | За І, ІІ квартали 2019 року | За І,ІІ квартали 2018 року |
| 1. | Письмові | 12 | 16 |
| 2. | На особистому прийомі | 3 | 4 |
| 3. | На виїзному прийомі | 0 | 0 |
| 4. | Колективні | 6 | 5 |
| 5. | Повторні | 0 | 0 |
| 6. | Загальна кількість звернень | 15 | 20 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № за /п. | Питання, які порушуються у зверненнях громадян | За 2019 рік | За 2018 рік |
| 1. | Питання покращення житлових умов | 0 | 0 |
| 2. | Питання працевлаштування громадян | 0 | 1 |
| 3. | Питання конфліктних ситуацій в закладах освіти | 1 | 1 |
| 4. |  Питання оплати праці | 1 | 0 |
| 5. | Питання функціонування закладів освіти | 9 | 13 |
| 6. | Питання дотримання вимог законодавства про освіту | 2 | 0 |
| 7. | Інші питання | 2 | 5 |
|  | Загальна кількість звернень | 15 | 20 |

**Із 15 звернень, які надійшли до управління освіти, вирішено позитивно – 0, надано роз’яснення – 13, в процесі розгляду – 2.**

Головний спеціаліст відділу

дошкільної, середньої та позашкільної освіти О.О. Осадчук

04. 07. 2019