**Звіт**

**управління освіти**

 **Южноукраїнської міської ради**

**про роботу зі зверненнями громадян**

**за І квартал 2019 року**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № за /п. | Звернення громадян, що надійшли. З них: | За 2019 рік | За 2018рік |
| 1. | Письмові | 3 | 2 |
| 2. | На особистому прийомі | 1 | 10 |
| 3. | На виїзному прийомі | 0 | 0 |
| 4. | Колективні | 2 | 0 |
| 5. | Повторні | 0 | 1 |
| 6. | Загальна кількість звернень | 4 | 13 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № за /п. | Питання, які порушуються у зверненнях громадян | За 2019 рік | За 2018 рік |
| 1. | Питання покращення житлових умов | 0 | 2 |
| 2. | Питання працевлаштування громадян | 0 | 4 |
| 3. | Питання конфліктних ситуацій в закладах освіти | 0 | 5 |
| 4. |  Питання оплати праці | 0 | 0 |
| 5. | Питання функціонування закладів освіти | 3 | 0 |
| 6. | Питання дотримання вимог законодавства про освіту | 0 | 0 |
| 7. | Інші питання | 1 | 2 |
|  | Загальна кількість звернень | 4 | 13 |

 **Із 4 звернень, які надійшли до управління освіти, вирішено позитивно – 0, надано роз’яснення – 3, в процесі розгляду – 1.**

Головний спеціаліст відділу

дошкільної, середньої та позашкільної освіти О.О. Осадчук

04. 04. 2019