Звіт

управління освіти Южноукраїнської міської ради

імені Бориса Грінченка

про роботу зі зверненнями громадян

за І півріччя 2021 року

За І півріччя 2021 року в управлінні освіти було розглянуто 77 звернень громадян, з них 1 - заступником начальника управління, 2 – начальником управління під час особистого прийому.

За підсумками розгляду було надано роз’яснення з приводу - 75 звернень.

За звітний період 2020 рік в управлінні освіти було розглянуто 27 звернень громадян, з них 5 під час особистого прийому.

За підсумками розгляду позитивне рішення було прийнято в 5 випадках**,**  відмовлено в 2 випадку, надано роз’яснення з приводу 20звернень.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № за /п. | Всього зареєстровано звернень громадян | | За І півріччя 2021 року | За І півріччя 2020 року |
| 1. | Письмових | | 47 | 19 |
| 2. | Депутатських | | 14 | 1 |
| 3. | На особистому прийомі | | 3 | 5 |
| 4. | Під час гарячої лінії в УО | | 2 | 0 |
| 5. | За телефоном довіри | | 0 | 0 |
| 6. | На сайті управління освіти  («Експрес-приймальня») | | 11 | 2 |
|  | З них | колективних | 12 | 4 |
|  | повторних | 2 | 0 |
|  | Загальна кількість звернень | | 77 | 27 |

За тематикою звернення за 2021 та 2020 роки можна розподілити наступним чином:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № за /п. | Питання, які порушуються у зверненнях громадян | За І півріччя 2021 року | За І півріччя 2020 року |
| 1. | Питання покращення житлових умов | 0 | 2 |
| 2. | Питання працевлаштування громадян | 0 | 0 |
| 3. | Питання конфліктних ситуацій в закладах освіти | 5 | 1 |
| 4. | Питання оплати праці | 5 | 0 |
| 5. | Питання функціонування закладів освіти | 36 | 13 |
| 6. | Питання дотримання вимог законодавства про освіту | 14 | 7 |
| 7. | Інші питання | 17 | 4 |
|  | Загальна кількість звернень | 77 | 27 |

Отже, аналізуючи тематику звернень за звітний період 2021 та 2020 років слід зазначити, що порівняно з 2020 роком у 2021 році кількість звернень громадян з питань покращення житлових умов зменшилась з 2 у 2020 році до 0 випадків у поточному році, з решти питань, зокрема з питань конфліктних ситуацій в закладах освіти з питань оплати праці, з питань функціонування закладів освіти, дотримання вимог законодавства про освіту та з інших питань кількість звернень суттєво збільшилась.

Не зареєстровано звернень у поточному та в минулому роках з питань працевлаштування громадян.

На 2021 рік заплановано 6 тематичних гарячих ліній, з них проведено 4.

Зареєстровано 2 звернення на гарячу лінію управління освіти.

Дозвонювачам в обох випадках надано роз’яснення.

Головний спеціаліст відділу

дошкільної, середньої та позашкільної освіти О.О. Осадчук

25.06.2021 р.