Додаток 1

**Звіт про опрацювання запитів**

**на публічну інформацію в управлінні освіти**

**Южноукраїнської міської ради**

**за 9 місяців 2018 року**

Відповідно до пункту 10 статті 15 Закону України «Про доступ до публічної інформації» управління освіти Южноукраїнської міської ради оприлюднює звіт про надходження запитів станом за 9 місяців 2018 року.

За 9 місяців 2018 року до управління освіти Южноукраїнської міської ради надійшло 10 запитів на публічну інформацію.

Із них отримано:

- поштою - 0;

- електронною поштою – 8;

- особисто – 2;

- телефоном – 0.

За категорією запитувачів запити надійшли від:

- фізичних осіб (громадян) – 7;

- громадських організацій– 2;

- юридичних осіб – 1;

- ЗМІ – 0.

За видом запитувана інформація розподілилась на:

- інформацію про загальноосвітні навчальні заклади – 10;

- правову – 0;

- статистичну –0;

- соціологічну – 0;

- податкову – 0;

- довідково-енциклопедичного характеру – 0;

- нформація про особу – 0;

- інформацію про стан довкілля (екологічна) 0;

- інші види інформації – 0.

За результатами розгляду запитів:

- задоволено – 10;

- відмовлено відповідно до вимог частини 1 статті 22 Закону України "Про доступ до публічної інформації"- 0;

- надіслано належним розпорядникам інформації відповідно до вимог частини третьої статті 22 Закону України "Про доступ до публічної інформації" – 0.

Головний спеціаліст відділу дошкільної, середньої

та позашкільної освіти управління освіти О.В. Галета

03.10.2018

Додаток 2

***ЗВІТ***

***про підсумки роботи зі зверненнями громадян***

***в управлінні освіти Южноукраїнської міської ради***

***за 9 місяців 2018 року***

Робота по розгляду звернень громадян в управлінні освіти Южноукраїнської міської ради здійснюється згідно з Конституцією України, Закону України «Про звернення громадян», постанови Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року за №348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації», Указу Президента України від 07 лютого 2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та інших законодавчих актів.

Відповідно до графіку, затвердженого начальником управління освіти, проводились особисті прийоми громадян. Протягом 9 місяців 2018 року на особистому прийомі до керівництва звернулося 18 громадян (у порівнянні з 9 місяцями 2017 р. – 7 громадян).

Розвиток доступних форм спілкування з громадянами є одним із пріоритетних напрямків роботи щодо реалізації права на звернення до посадових осіб. «Гарячі» телефонні лінії начальника управління та його заступників є найбільш ефективною такою формою. За 9 місяців 2018 року керівництвом проведено 3 «гарячих» телефонних лінії зв’язку з громадянами. Графік проведення телефонних гарячих ліній затверджено наказом управління освіти від 22.01.2018 за №47 та опубліковано газеті Южноукраїнської міської ради «Контакт» 01.02.2018 р..

Для цілей поліпшення роботи щодо інформованості населення про діяльність управління, підвищення рівня довіри людей забезпечено функціонування «телефону довіри» з метою оперативного реагування на гострі проблеми та для поширення зворотного зв’язку з мешканцями міста.

Активно впроваджується система інформування населення за допомогою мережі Інтернет. Це обумовлено вимогами сучасності, широкого доступу та можливістю використання комп’ютерної техніки в різних сферах розвитку суспільства. Запроваджено такі нові форми для розширення можливостей звернень:

- інтернет експрес-приймальня;

- експрес-приймальня;

- SMS-звернення;

- on-line трансляція.

За 9 місяців 2018 року всього до управління освіти Южноукраїнської міської ради надійшло 36 звернень (за 9 місяців 2017 року - 15). З них: особисто від громадян – 14 (за 9 місяців 2017 р. - 10), з виконавчого комітету – 17 (за 9 місяців 2017 р. - 5), з Департаменту освіти і науки ОДА – 5.

Основні питання, порушені у зверненнях: про функціонування закладів освіти -26 звернень (за 9 місяців 2017 р. – 6 звернень), про вирішення конфліктних ситуацій в закладах освіти - 13 звернень (за 9 місяців 2017 р. - 3). Із 36 звернень, які надійшли до управління освіти , вирішено позитивно – 2, надано роз’яснення – 29, вирішено негативно – 1, в роботі - 4. Звернення розглянуто виконавцями в терміни, визначені чинним законодавством.

Управлінням освіти систематично удосконалюється робота із зверненнями громадян, яка аналізується та обговорюється на апаратних нарадах. Постійно надається методична та практична допомога закладам освіти з питань роботи зі зверненнями громадян .

Головний спеціаліст відділу дошкільної,

середньої та позашкільної освіти

управління освіти О.В. Галета

03.10.2018